



Your connection to the world



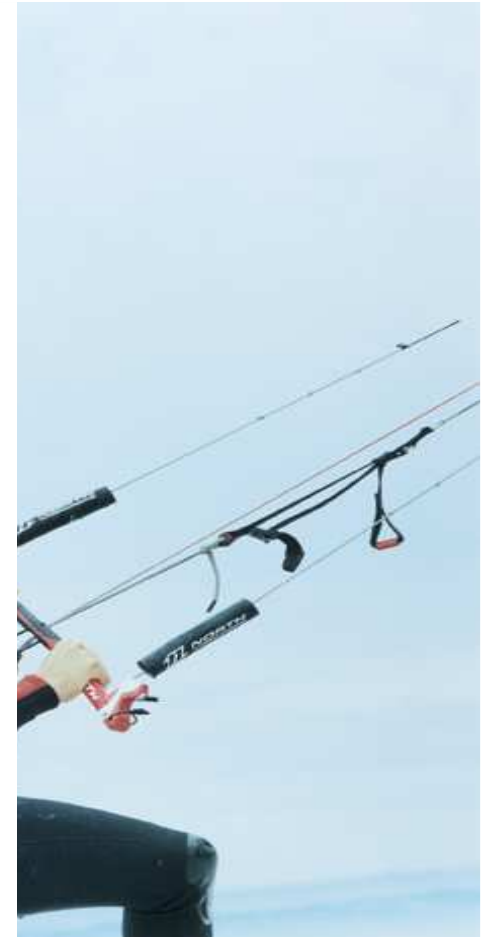
Aastra CMG 2007

Håvard Strøm

Senior Technical Consultant

Hvilke systemer kan integreres mot CMG 2007

- » Active directory
- » CWI, Customer web interface
- » Tidsregistreringssystemer eks. Timecon, flexsim, CTR
- » Mobile client
- » Kalender
 - Microsoft Exchange
 - Lotus Notes
 - Novell GroupWise
- » Proffnett (Mobilt bedriftsnett)
- » Visit, besøksregistrering
- » TDC, mobile status
- » SMS
- » Voice (Speechdialer, IVR og Voicemail)



Synkronisering mot Active Directory

- » Settes enklest opp med direkte eksport fra AD til “flate filer”.
- » Import kan settes opp med CMG impexp.exe
- » Importer Organisasjon før Brukere.
 - Ved import av organisasjon etter at brukere er knyttet til org mister alle brukerne organisasjonstilhørigheten.
- » Bruk en unik nøkkel ved importen (eks ansatt id. Eller mailadresse)



CWI, CMG Web Interface

- » Er et program for tilpasning av eksterne applikasjoner mot Aastra CMG.
- » Bruker Soap/XML for å akessere data I CMG databasen.
- » Er en todelt applikasjon
 - CMG Activityservice brukes for å registrere/hente fraværsaktiviteter
 - CMG Userinformationservice brukes for å importere/eksportere brukere.
- » CWI bruker AnA (Aastra authentication service) for å aksessere CMG databasen. AnA kan også definere roller for hva den eksterne applikasjonen skal ha tilgang til å endre.

Integrasjon med tidsregistrerings systemer.

- » Eksempel : En ansatt forlater kontoret for lunsj og drar stemplingskortet. Informasjonen blir overført til CMG systemet med aktivitetskode og telefonen blir automatisk viderekoblet.

- **Funksjoner**

- » Koder i tidsregistreringssystemet blir overført til CMG serveren og oversatt til CMG koder (blir sjekket mot tidskoder eller default verdi)
 - » Setter viderekobling av/på.
 - » Kan konfigureres om man ønsker en aktivitet med eller uten viderekobling.

- **SYSTEM REQUIREMENTS**

- » • Time system:
 - CTR Attendance Information Systems
 - Timecon 22
 - Flexsim IP, eller seriell
 - » • Aastra CMG 6.5 eller 2007 Server
 - » • Serie forbindelse (IP for flexsim) mellom CMG Serveren og tidsregistreringssystemet.

- » Se også dokumentasjonen til tidsregistreringssystemet..

Mobile Client 2007

Alltid oversikt over kollegaene dine når du er på farten

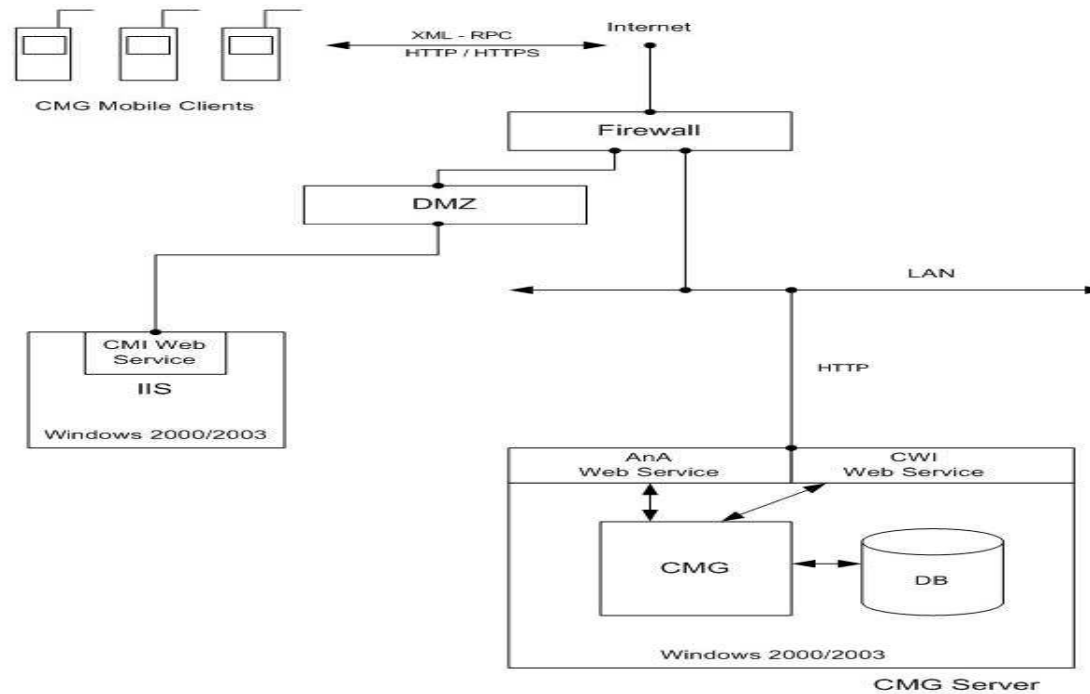
Raskt og enkelt

– Med bare noen få tastetrykk på din mobiltelefon

- Java Basert Klient
- Kontroller og endre din fraværstatus
- Katalogsøk
- Se status på dine kollegaer



CMG Mobile Client Network Architecture



CWI = CMG Web Service Interface

CMI = CMG Mobile Interface

AnA = Authorization and Authentication Interface

2007-01-19 /Kjell Johansson

Calendar Connection 2007

Automatisk oppdatering av aktiviteter styrt av din kalender.

- » Server basert integrasjon (Ingen installasjon på klientene)
- » Support for:
 - Microsoft Exchange, Lotus Notes, Novell GroupWise (kan gå mot flere av disse samtidig)
- » En vei: Fra kalender til CMG
- » Egne instillinger kan gjøres i office web
- » Faværskoder kan styres både av tekst og “label”
- » Kan velge om “emnefelt” og “subject” felt skal scannes.

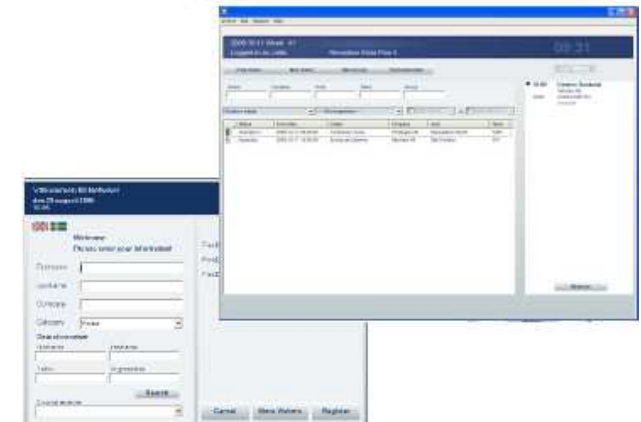


Hva er Proffnett total (mobilt bedriftsnett)

- Integrasjon av ProffNett total for mobile brukere med organisasjonens telefoniløsning
 - Tillater sentralbordet å betjene samtaler også for de mobile brukerne i organisasjonen
- » **Hva gir dette av merverdi for bedriften?**
- Bedre servicegrad ved at færre samtaler havner i den enkeltes talepostkasse eller får opptattsignal.
- Ruteoptimalisert dvs. tar ikke doble linjer.
- Operatøren kan sette samtaler på vent eller direkte i talepostkasse. Kan også tvinge samtaler gjennom en aktiv profil.
- Mulighet for å benytte SMS for fraværsmarkering og beskjeder (SMS) begge veier.

Visit 2007

- ✓ Besøksregistrering og forhåndsregistrering
- ✓ Integreert med sentralbord(NOW) og officeweb
- ✓ Support for flere resepsjoner og forskjellige språk
- ✓ Rapporter
- ✓ E-mail og SMS beskjed når besøker sjekker inn
- ✓ Online besøksstatus
- ✓ Utskrift av besøkslapper

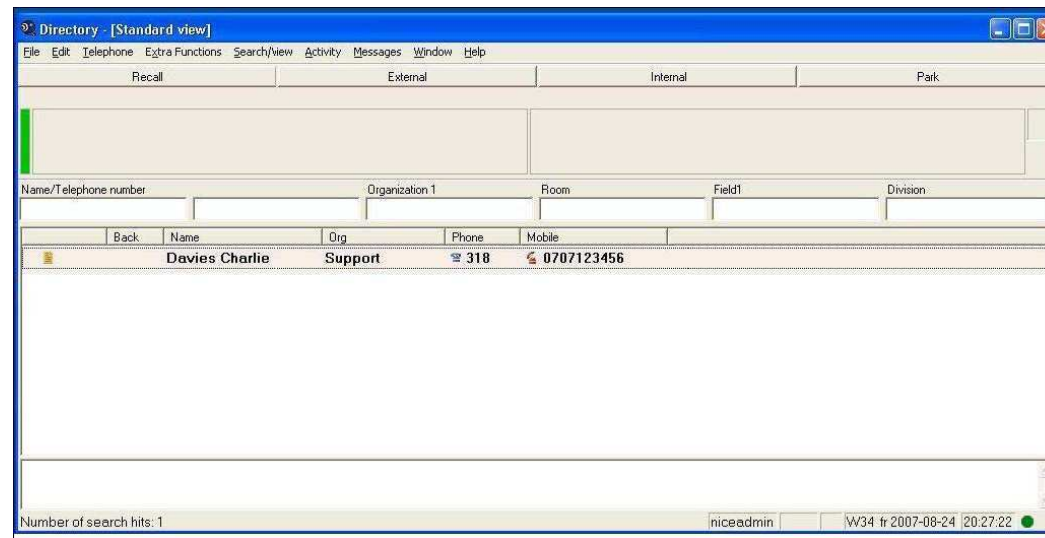


Mobile status connection

Gir sentralbordet mulighet for online status på mobile brukere.

Linjestatus sendes som XML/SOAP fra operatør mot mobile status connection.

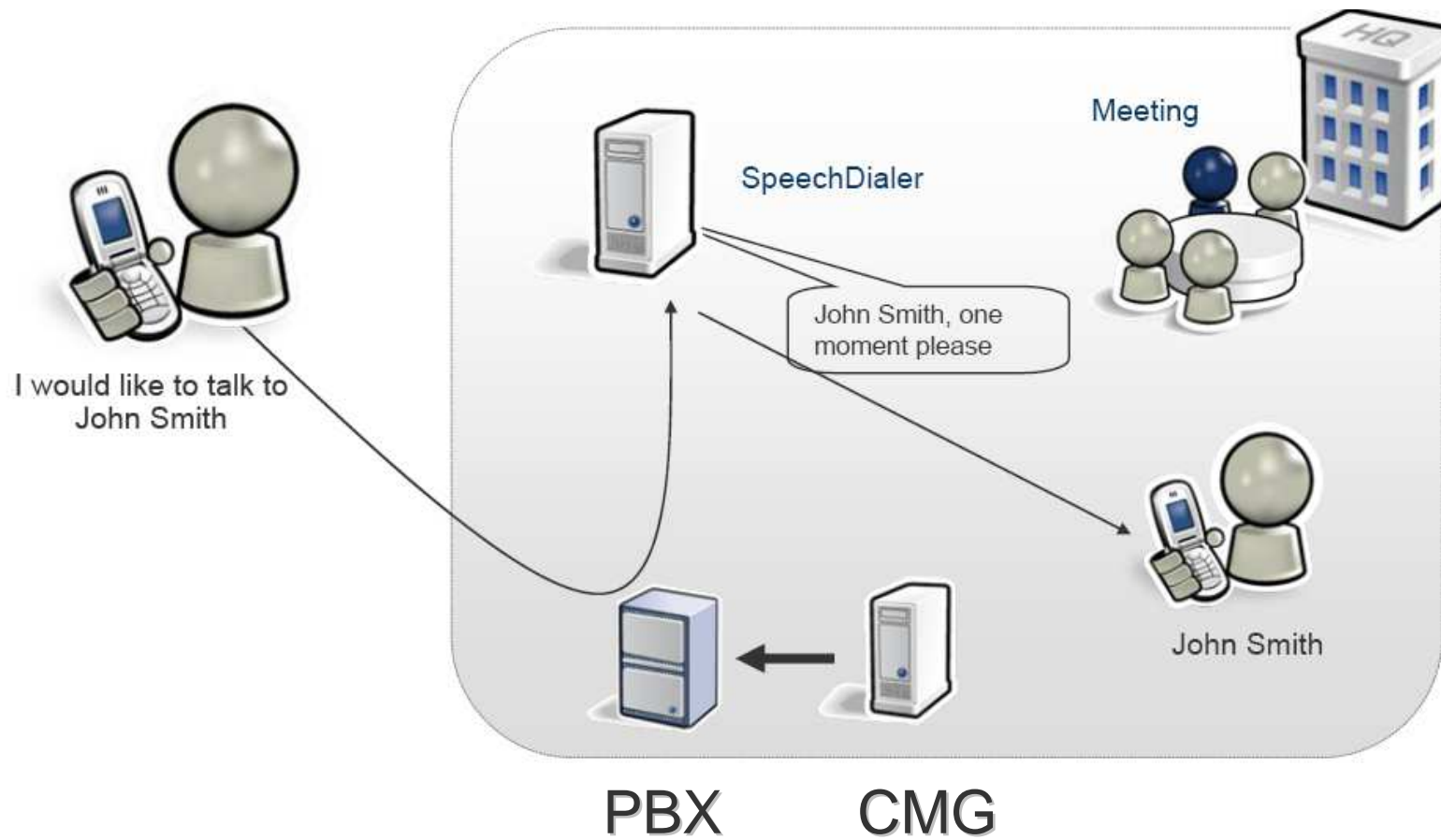
Denne er todelt med en webproxy som settes i DMZ og en serverdel som håndterer linjestatus mot sentralbordene.



SMS

- » CMG har i dag støtte for SMS integrasjon mot Ventelo og Telenor (SMS storkunde).
- » Ventelo bruker en XML/http basert løsning mens Telenor er avhengig av VPN.
- » Mulighet for å sende beskjed til grupper av brukere.
- » CMG har også mulighet til å send SMS meldingene som e-post til operatører som gjør disse om til SMS meldinger. En operatør som støtter denne løsningen er PSWinCom.

Speechdialer 2007



Voice Applications



IVR 6.1

Speechdialer 2007

VoiceMail 6.1

Voice Recognition/DTMF Synthetic Speech and Recorded Voice Prompts			
Name Search	Presence info and Option Menu	My Presence Management	Voicemail
CMG Voice platform			
Analog, IP(H323,SIP) and digital (QSIG) PBX interface			